



Sociétés Inclusives

Dialogue Jeunesse Luxembourg

Les voix des jeunes

**Un
Aperçu**





Youth Goal No. 3

Sociétés Inclusives : les voix des jeunes européens

Le mot d'ordre est de permettre et de garantir l'inclusion de tous les jeunes dans la société. En effet, aujourd'hui, un tiers des jeunes européens se trouve dans une situation de précarité et d'exclusion sociale¹.

Nombreux sont ceux qui n'ont pas accès à leurs droits sociaux, sont confrontés à des discriminations multiples, subissent des préjudices et sont victimes de crimes de haine. Ce phénomène intervient à un niveau significatif, à savoir que ces circonstances provoquent une situation défavorisée, une incompréhension de leurs besoins et, finalement, une inégalité de leurs droits et de reconnaissance dans la société.

De plus, le phénomène migratoire actuel pose également de nouveaux défis sociaux et d'intégration. Il est donc crucial d'œuvrer à la réalisation des droits de tous les jeunes en Europe, y compris les plus marginalisés et les plus exclus².

La plupart des jeunes Européens consultés³ pensent que les défis sont l'objectif de la lutte contre la discrimination et de la promotion de l'égalité. Dans ce cadre, ils ont ensuite formulé les sous-objectifs suivants, qui correspondent à leur vision de l'avenir.⁴

Les sous-objectifs du Youth Goal #3

1 Fournir une protection légale et renforcer les instruments légaux internationaux pour lutter contre tout type de discrimination et de discours haineux, sur base de la reconnaissance du fait que les jeunes sont sujets à de multiples formes de discrimination.

2 Renforcer la portée de l'information auprès des jeunes marginalisés pour garantir qu'ils aient connaissance des espaces, opportunités et expériences qui s'offrent à eux.

3 Garantir que tous les jeunes marginalisés aient un accès égal aux systèmes éducatif formelle et non-formelle, en travaillant sur toutes les dimensions de l'inclusion.

4 Fournir plus d'espaces, d'opportunités, de ressources et de programmes pour promouvoir le dialogue, la cohésion sociale et combattre la discrimination et la ségrégation.

5 Consolider l'aide sociale en mettant en place le droit à un salaire décent, à des conditions de travail équitables, à un accès universel à des soins de santé de qualité et garantir des mesures spécifiques pour les jeunes marginalisés.

6 Assurer que les jeunes participent à tous les processus de prises de décision et sont des acteurs clés, particulièrement dans les processus concernant leurs propres droits, leur bien-être et leurs intérêts.

1 Moxon, Dan ; Barta, Ondrej (2018): Structured Dialogue Cycle VI Thematic report – Youth Goal #3 – www.dialog.lu/wp-content/uploads/2020/06/Inclusion_final-1.pdf.

2 Site web européen des Youth Goals : (youth-goals.eu/yg3).

3 Les sous-objectifs présentés ici reflètent les voix réunies de tous les jeunes européens consultés dans les pays membres. Pour en savoir plus, consultez le rapport thématique en visitant le lien de la note de bas de page No. 1.

4 Moxon ; Barta (2018).

>>> **Sommaire**

> Youth Goal #3 : Sociétés Inclusives : les voix des jeunes européens	2
> Sommaire	3
> Introduction	4
> Le dialogue en faveur de la jeunesse au Luxembourg et dans l'UE	6
> Enquêtes sur le sujet de l'inclusion au Luxembourg	7
> Tendances actuelles et attentes des jeunes face à leurs préoccupations	8
Complexités de l'accès aux informations et de la recherche en ligne	8
Manque de sensibilisation et de participation dans les établissements scolaires	9
Le rôle de la politique	13
> Nous remercions chaleureusement	16

4

>>> Introduction



Les 11 Youth Goals (ou Objectifs européens pour la Jeunesse) représentent les résultats du EU Youth Dialogue mené en 2017 et 2018 avec plus de 50.000 jeunes en provenance de toute l'Europe. Un objectif principal de ce dialogue entre la jeunesse européenne et les décideurs politiques visait à recueillir les besoins et priorités des jeunes et de contribuer à l'élaboration de la stratégie européenne pour la jeunesse 2019-2027.

Parmi ces 11 objectifs, le **Youth Goal n°3 – Sociétés inclusives**¹ occupe une place centrale. Il a été au cœur de deux cycles consécutifs du EU Youth Dialogue entre **2022 et 2024** : le 9e cycle, placé sous le thème « S'engager ensemble pour une Europe durable et inclusive », combinait les objectifs **n°10 – Une Europe verte et durable** et **n°3 – Sociétés inclusives** ; le 10e cycle, intitulé « We Need Youth », était guidé principalement par le **Youth Goal n°3** dont l'objectif central est de « **permettre et garantir l'inclusion de tous les jeunes dans la société** ».

Au Luxembourg, cette thématique s'inscrit également dans le cadre du Plan d'action national 2022–2026 (Zesumme fir d'Rechter vum Kand)². Dans ce contexte, nous souhaitons aussi mettre l'accent sur les revendications inspirées par le Youth Goal n°3.

1 Youth Goal #3 – Site web du Youth Dialogue Luxembourg (www.dialog.lu/#theyouthgoals).

2 Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (2023) : Plan d'action national 2022-2026 pour les droits de l'enfant – Rapport d'évaluation intermédiaire (men.public.lu/fr/publications/droits-enfant/informations-generales/droits-de-lenfant-plan-action-22-26.html).



Cofinancé par
l'Union européenne

Pour le compte du groupe de travail national (National Working Group Luxembourg, NWG) constitué des acteurs suivants : De Jugendrot/CGJL, ANIJ, MENJE, Parlement des Jeunes, CNEL, DLJ.



Agence Nationale
pour l'information
des Jeunes



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



DIACHVERBAND VON
DE LËTZEBUERGER
JUGENDSTRUKTUREN

>>> Regards sur l'inclusion - Citations et opinions de jeunes



Sources, entre autres : Groupes focus, Harvesting Journée de l'Europe

6

Le dialogue en faveur de la Jeunesse au Luxembourg et en Europe



Le Dialogue en faveur de la jeunesse, ou « EU Youth Dialogue », s'adresse à tous les jeunes, y compris ceux ayant moins d'opportunités et ceux qui ne sont actuellement pas impliqués ou actifs. Ce forum unique offre aux jeunes la possibilité de discuter de la manière dont les politiques visant la jeunesse devraient être élaborées et mises en œuvre au sein de l'Union Européenne (UE) et au Luxembourg¹.

Dans chaque État membre, le processus est organisé par des groupes de travail nationaux (NWG - National Working Group). Ensemble avec les EU Youth Delegates², ces groupes mettent en place des enquêtes, des groupes de discussion et des ateliers participatifs pour recueillir l'avis des jeunes sur les priorités européennes. Ils organisent ainsi les consultations nationales en lien avec les décideurs politiques, sur des thèmes spécifiques définis pour chaque cycle de travail de 18 mois.

Un élément clé de ces consultations est le rôle des EU Youth Delegates, qui participent aux conférences européennes, transmettent les priorités des jeunes de leur pays et portent leur voix au niveau de l'UE.

Chaque cycle se concentre sur un thème principal, défini par le trio de présidences du Conseil de l'UE³, responsable du cycle concerné.

Les résultats de l'ensemble de ces consultations alimentent un rapport thématique européen, qui est rédigé à la fin de chaque cycle de 18 mois et constitue la base des recommandations politiques adressées aux décideurs nationaux et européen⁴.

Membres du *National Working Group* :



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



¹ What is the EU Youth Dialogue? (youth.europa.eu/get-involved/eu-youth-dialogue/what-eu-youth-dialogue_en).

² Pour en savoir plus sur les 3 EU Youth Delegates, qui représentent les jeunes du Luxembourg, consultez le site : www.dialog.lu

³ Le « trio de présidences » désigne la coopération de trois pays assurant successivement la présidence tournante du Conseil de l'Union européenne pendant 18 mois. Dans le cadre du Dialogue de l'UE avec la jeunesse, chaque trio doit choisir un ou plusieurs Youth Goals comme thème prioritaire pour ce cycle. Les trois présidences du cycle 9 étaient : la France, la République tchèque et la Suède ; celles du cycle 10 étaient : l'Espagne, la Belgique et la Hongrie.

⁴ Vous trouverez, pour chaque Youth Goal ayant déjà été traité lors des cycles précédents, les rapports finaux avec les sous-objectifs qui en résultent, en suivant ce lien : <https://www.dialog.lu/youthgoals>.

Enquêtes sur le sujet de l'inclusion au Luxembourg



Dans le cadre de la phase de consultation nationale organisée par le *National Working Group (NWG)*, plusieurs formats d'échange ont été proposés afin de recueillir les avis des jeunes et jeunes adultes durant les années 2022 à 2024 :

Groupes de discussion (focus groups) (2022-2024)

- ➔ 6 groupes, 58 jeunes, 12–24 ans
- ➔ **Établissements :**
 - Lycée de Garçons Luxembourg (LGL) : 2 classes d'intégration jeunes adultes (CLIJA)
 - École internationale de Differdange (EIDE) : 1 groupe de jeunes
 - SOS Kannerduerf Lëtzebuerg : 3 groupes de jeunes

Enquête en ligne cycle 10 « We need youth » (2024)

- ➔ Proposé en trois langues (LB, FR, EN)
- ➔ 59 jeunes, 13–30 ans

Convention des Jeunes (2022 et 2023)

- ➔ Workshop « Inclusion – une société pour nous tous »
- ➔ 48 jeunes, 14–23 ans

Les profils des personnes interrogées au cours de cette consultation nationale sont très variés, avec des parcours socio-économiques et culturels différents ainsi qu'une diversité linguistique notable. Ces différences influencent naturellement les réponses recueillies. Il est donc important de contextualiser ces résultats en gardant à l'esprit que ces données ne prétendent pas être représentatives de l'ensemble de la jeunesse. Cette mise en garde permet d'éviter toute interprétation erronée quant à la portée des conclusions.

Les jeunes expriment, dans les pages qui suivent, des tendances d'inquiétude ainsi que des idées et propositions claires concernant leur avenir. Afin de restituer ces éléments de manière pertinente, les principales composantes des résultats de la consultation sont présentées de façon cohérente et synthétique, offrant une vue d'ensemble globale, plutôt que de détailler de façon séquentielle chaque format ou consultation individuelle.



Le symbole de la bulle désigne les citations des jeunes ayant participé aux trois formats d'échange.

[illegible]

- 4) Franchir les barrières administratives, en particulier pour les jeunes marginalisés, notamment pour accéder à un emploi sans autorisation officielle de travail et dans le cadre de procédures de demande d'aide sociale complexes et fastidieuses.**



Que demandent les jeunes ?

- 1) Créer un guichet unique pour que les jeunes aient un accès centralisé aux informations utiles.
- 2) Responsabilité des médias dans la publication des sujets d'inclusion. Faciliter et rendre plus accessible les informations à travers des sources fiables et de façon simplifiée à destination des jeunes.
- 3)
 - a) Promouvoir la langue luxembourgeoise comme langue véhiculaire principale de sorte à favoriser au maximum l'inclusion.
 - b) Intégrer un langage inclusif dans les sources d'information officielles destinées au public, ainsi que dans les documents politiques et autres documents officiels, en suivant l'exemple allemand d'un soi-disant *Youth Check*. Ce dernier vise une consultation obligatoire au cas où la jeunesse est concernée/ciblée par des mesures politiques spécifiques.
- 4)
 - a) Faciliter les obstacles administratifs pour les personnes marginalisées ainsi que l'accès aux services sociaux et à des soins de santé de qualité.
 - b) Reconnaître les diplômes et certificats étrangers.

Manque de sensibilisation et de participation dans les établissements scolaires

Les jeunes ressentent une réelle méfiance face au caractère inopérant et au déficit de savoirs en matière d'inclusion dans le système scolaire et parmi les professionnels de l'enseignement. La majorité des jeunes estiment avoir insuffisamment abordé les thèmes de la diversité, de l'inclusion et du vivre ensemble, éléments essentiels pour appréhender la déconstruction des stéréotypes, parler des tabous, explorer l'interculturalité et comprendre les sources de discrimination.

Tendances des jeunes

- 1) Souhait de transformer le système scolaire pour répondre aux pressions ressenties et aux méthodes et approches éducatives en place :
 - a) Formation continue du personnel scolaire. Il existe des cas d'insultes proférées par des professionnels ou de violation du secret professionnel ou de divulgation à des tiers.



« They have to look at their behavior first. They should work on themselves and learn how to behave. They have too much power and too much to say and they exploit that. »

10

b) Un sentiment de mécontentement profond réside souvent dans une mauvaise compréhension de la définition du respect mutuel. S’y ajoutent des questions de l’inclusion notamment des personnes marginalisées, comme par exemple le sujet des transgenres au sein du cours « Vie et Société » :

« Am Kader vun der Sexualitéit vertriebe verschidde Proffen nach al Positiounen a wëllen/kënnen sech net méi informéieren iwwert d'Thema. »

« Mir géife gärén sou Saachen an der Schoul léieren, quasi e Kuer wei d'Welt funktionéiert. »

21

a) L'apprentissage des « soft skills » et la gestion des besoins du quotidien.

« Ech wëll wësse wéi Steiere funktionéieren. »

b) Posséder les bonnes qualités de recherche en ligne.

« An der Schoul léiere mir net ewéi een am Lierwen eens gëtt. Reell Problemer geréieren, dorop misst de Schoulsystem insistéieren. »

« Wann ee sech mat internationale Quellen informéiert, muss ee sech upassen: mir léieren zwar englesch mee trotzdeem versteet een net ëmmer alles, ausserdeem ass a puer Länner d’Kultur anescht an doduerch kéint et zu Mëssverständnesser kommen. »

c) Implication dans les choix de contenus et de structures éducatives.

48% des jeunes se sentent mal compris par leurs enseignants.

3) Sentiment d'inefficacité des mécanismes de participation dans les établissements scolaires : Notamment les mécanismes de participation scolaire tels que les comités d'élèves et les délégations de classe manquent d'efficacité en raison du déficit d'informations sur leur fonctionnement et du défaut d'encadrement et de soutien nécessaires à leur mise en œuvre.

« D'Matbestëmmung an der Schoul feelt, du muss alles selwer rausfannen. »

Que demandent les jeunes ?

1)

a) Sensibiliser le personnel éducatif aux sujets de la diversité, de l'inclusion et de l'interculturalité et aux situations des jeunes marginalisés pour amplifier le discours sur la question de l'inclusion à l'école. Exemple : mise en œuvre d'un programme de formation au bien-être mental pour les éducateurs et les animateurs de jeunesse.

b) Promouvoir et développer les capacités de l'éducation à la citoyenneté active dès le plus jeune âge à l'école (respect mutuel, l'interaction humaine, etc).

c)

- Sensibiliser les élèves aux défis et aux stéréotypes liés aux personnes transgenres et impliquer les personnes marginalisées dans les discussions.
- Lancer des initiatives éducatives conjointes avec des étudiants d'origines diverses.
- Créer des espaces sûrs pour le partage et l'apprentissage avec des jeunes de milieux différents et par ces derniers.

2)**a)**

- Développer et élargir les offres éducatives en matière de « soft skills » et de compétences sociales, par exemple dans le cours « Vie et Société ».
- Lancer des campagnes pour promouvoir une information de qualité et une éducation aux médias afin de responsabiliser les jeunes.
- Intégrer les activités d'éducation non formelle menées par les ONG dans le domaine de l'éducation civique formelle.

b) Mettre l'accent sur la méthodologie de recherche appropriée à l'école, y compris le filtrage des informations qualitatives en ligne par le biais de formations et de workshops.

c) Introduire la possibilité pour les jeunes d'exprimer leur propre avis à travers de dispositifs d'évaluation objective des performances des enseignants et de la qualité des cours enseignés.

3)

- Fournir un « guide de l'étudiant » informant les élèves et les étudiants sur leurs droits et libertés démocratiques dans les structures éducatives.
- Introduction d'une personne professionnelle et externe/indépendante chargée d'accompagner et de superviser le travail des comités d'élèves.
- Renforcer les cadres juridiques pour les organes régionaux de représentation des élèves et étudiants au niveau national.
- Inviter les directions des écoles à respecter la pertinence des comités d'élèves et leurs modalités de fonctionnement, notamment l'organisation des élections et des assemblées.

>>> Regards sur l'inclusion - Citations et opinions de jeunes

« ES GIBT NICHT GENÜGENDE VERANTWORTLICHE FÜR INKLUSION. »

« ON A BESOIN DES LANGUES POUR FAVORISER L'INCLUSION ET POUVOIR DISPOSER DES CONDITIONS IDÉALES POUR CONSTRUIRE UNE VIE ICI AU LUXEMBOURG, MAIS POUR NOUS CELA RESTE DIFFICILE. »

« IT MAKES ME PERSONALLY FEEL LIKE EVEN IF I HAVE A VOICE, I AM HELPLESS, BECAUSE OF THE WEIGHT OF DISCRIMINATION. »

« RICHTEG RECHERCHÉIERT INFORMATIOUNEN, E PUER VIDEOEN A KUEZ ERKLÄREN. »

« JUST DÉI WICHTEGST INFORMATIOUNEN ERKLÄREN. »

« THEMEN DÉI BESCHWAT GINN, NET SCHONN FEST SOLLTE SINN, MEE DASS MIR D'FRÄIHEET KRÉIEN, DEI ZE ENTSCHIEDEN AN ZE BESTËMMEN. »

Sources, entre autres : Groupes focus, Harvesting Journée de l'Europe

Que demandent les jeunes ?

1)

- Sensibiliser la société aux défis et aux stéréotypes liés aux personnes transgenres, ainsi qu'impliquer les jeunes dans les discussions et débats politiques.
- Nécessité de garantir des mesures spécifiques pour les jeunes marginalisés.

21

- Visibilité, thématisation, écoute et inscription de thèmes concernant la jeunesse sur l'agenda politique.
- Veiller à ce que les jeunes soient impliqués dans les processus décisionnels, en particulier lorsque ceux-ci concernent leurs propres droits, bien-être et intérêts.

31

- Promouvoir et investir dans l'éducation et le travail des jeunes et renforcer les collaborations entre l'éducation formelle, l'éducation non formelle et l'apprentissage informel.
- Encourager et soutenir les jeunes à s'orienter vers les offres proposées par les organisations/associations, les maisons de jeunes et autres services (publics) dans le domaine de la jeunesse.

4)

- Fournir une protection légale et renforcer les instruments légaux nationaux et internationaux pour lutter contre tout type de discrimination et de discours haineux.
- Démanteler la discrimination systématique, les préjugés inconscients et les attitudes hostiles.
- Encourager l'apprentissage tout au long de la vie de toutes les formes de diversité et le désapprentissage des préjugés.
- Mieux soutenir les jeunes en situation de pauvreté et d'exclusion financière dans leur transition vers l'indépendance et la sécurité financières.
- Prendre des mesures pour promouvoir le logement abordable, améliorer l'accès à un travail et à un emploi de qualité, s'attaquer aux obstacles à la mobilité et veiller à l'éducation financière des jeunes.
- Consolider l'aide sociale en mettant en place le droit à un salaire décent et à des conditions de travail équitables.

>>> Regards sur l'inclusion - Citations et opinions de jeunes

« AUSSI POUR ALLER CHEZ LE MÉDECIN ET QUAND NOUS AVONS BESOIN DE MÉDICAMENTS C'EST TRÈS DIFFICILE. NOUS NE POUVONS PAS ALLER CHEZ UN MÉDECIN, NOUS DEVONS ALLER AUX URGENCES MÊME LORSQU'ON EST JUSTE MALADE, PARCE QUE NOUS N'AVONS PAS D'ARGENT POUR PAYER LE MÉDECIN OU LES MÉDICAMENTS. »

« DE SCHOULNOTTESYSTEM ASS NET GUTT. VILL SCHÜLER LEIDE MENTAL DORUN. »

« D'LËTZEBUERGER REGIERUNG MISST SECH MËI ASETZE FIR DEENE JONKEN ZE HËLLEFEN. TRAUREGERWEIS KRITT EEN ELENG KENG BIS BAL KENG HËLLEF, DASS EEN IWWERT D'GRENZ WUNNE GOE MUSS. »

« MON DIPLÔME (DU KENYA) N'EST PAS RECONNU ICI, DONC JE NE PEUX PAS ALLER FAIRE DES ÉTUDES À L'UNIVERSITÉ. CELA TOUCHE MON ESTIME DE MOI DE DEVOIR REFAIRE LE LYCÉE. »

« J'AI AIMÉ LE FAIT DE POUVOIR PARLER AVEC DES MEMBRES DU GOUVERNEMENT ET ME SENTIR COMPRISE. »

« OUI NOUS AVONS UN PERMIS POUR ALLER TRAVAILLER, MAIS SOUVENT CELUI-CI N'EST PAS ACCEPTÉ PAR LES EMPLOYEURS. ET LE PROCESSUS POUR RECEVOIR LE PAPIER DE PERMISSION EST COMPLIQUÉ. »

Sources, entre autres : Groupes focus, Harvesting Journée de l'Europe

Nous remercions chaleureusement :

- ✓ les 48 jeunes qui ont participé aux deux ateliers « Inclusion – une société pour nous tous! » de la Convention des Jeunes
- ✓ les jeunes des groupes de discussion ainsi que les responsables de la Fondation Lëtzebuerger Kannerduerf
- ✓ les jeunes du groupe de discussion de l'École Internationale de Differdange
- ✓ les jeunes des groupes de discussion du Lycée des Garçons Luxembourg
- ✓ les jeunes qui ont participé à l'enquête en ligne
- ✓ le programme Erasmus+ de l'Union Européenne



Au nom du groupe de travail national (National Working Group Luxembourg, NWG) constitué par :
De Jugendrot/CGJL, ANIJ, MENJE, Parlement des Jeunes, CNEL et DLJ.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



Plus d'informations sur le dialogue jeunesse :

Contact :
de Jugendrot/CGJL
87, rte. de Thionville
L-2611 Luxemburg

Courriel :
dialog@jugendrot.lu

Site web :
www.dialog.lu



**Cofinancé par
l'Union européenne**